



COMMUNICATION ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Une information qui circule

Pour permettre le transfert adéquat de l'information entre les membres de l'équipe

Dans le vif de l'action d'une journée bien remplie, les membres de l'équipe dentaire sont généralement contraints à ne voir qu'à l'essentiel. Souvent, le transfert d'information au sujet d'un patient est malheureusement exclu de cet « essentiel ». La mise en place d'un protocole adéquat de circulation de l'information permet d'éviter la perte de renseignements, mais surtout de mieux accompagner le patient.

Dans le cours Une information qui circule, le formateur propose la mise en place d'un tel protocole. Après avoir défini ce que sont les « informations patient », il nomme ces dernières par catégories. Il explique leur pertinence, la manière de les recueillir ainsi que leur utilité. Il propose des outils et des procédures afin d'aider chaque équipe à créer son propre protocole.

Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Connaître l'importance de la circulation de l'information
- ✓ Connaître les catégories d'informations
- ✓ Savoir comment recueillir les informations
- ✓ Comprendre l'utilité de telles informations
- ✓ Savoir quand et comment les utiliser

Informations

Pour qui : Toute l'équipe

Durée : Une demi-journée

Tarifs : 1 500 \$

Lieu : En clinique ou dans la salle de cours de Gescom Conseils

Inscription : Auprès de Johanne Lacoste
johannelacoste@gescomconseils.com
450 444-0830

Présentation du formateur



Dr Pierre Boyer DMD

Parallèlement à ses 26 années comme dentiste propriétaire, Dr Pierre Boyer a approfondi plusieurs méthodes de gestion d'une pratique dentaire lors de formations diversifiées. Fort de plus de 30 ans d'expérience en coaching et en formation, il accompagne les dentistes dans l'amélioration organisationnelle de leur clinique et dans leur processus d'achat-vente. Vulgarisateur accompli, Dr Boyer intervient de manière interactive et dynamique pour amener les différents membres de l'équipe des cliniques dentaires à optimiser au quotidien toutes les facettes de leur travail.