



COMMUNICATION ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Un patient, une personne à découvrir !

Pour identifier les sept caractéristiques cachées d'un patient

Les procédures à compléter lors d'une première rencontre avec un nouveau patient prennent souvent toute l'attention, au détriment de la personne elle-même. Qui est-elle ? Quelles sont ses motivations, ses attentes ? Avec un peu d'observation, il est possible d'identifier rapidement les sept caractéristiques propres à chacun.

Dans le cours Un patient, une personne à découvrir !, le formateur propose une liste d'observations à faire au cours d'une première rencontre. Cette liste sert à établir le profil de chaque patient et à le situer en fonction de sept caractéristiques. Il explique ces dernières de manière à bien distinguer les nuances retrouvées d'une personne à une autre tout en démontrant l'importance de bien comprendre le patient pour pouvoir adapter ses interventions en fonction de chacun. La découverte du patient prend la forme d'une séquence d'observations bien définie, facile à intégrer lors des rendez-vous souvent surchargés.

Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Comprendre les sept caractéristiques d'un patient
- ✓ Reconnaître les nuances de chacune des caractéristiques
- ✓ Améliorer la communication avec les patients
- ✓ Connaître ce qui anime un patient

Informations

Pour qui : Toute l'équipe

Durée : Une demi-journée

Tarifs : 1 500 \$

Lieu : En clinique ou dans la salle de cours de Gescom Conseils

Inscription : Auprès de Johanne Lacoste
johannelacoste@gescomconseils.com
 450 444-0830

Présentation du formateur



Dr Pierre Boyer DMD

Parallèlement à ses 26 années comme dentiste propriétaire, Dr Pierre Boyer a approfondi plusieurs méthodes de gestion d'une pratique dentaire lors de formations diversifiées. Fort de plus de 30 ans d'expérience en coaching et en formation, il accompagne les dentistes dans l'amélioration organisationnelle de leur clinique et dans leur processus d'achat-vente. Vulgarisateur accompli, Dr Boyer intervient de manière interactive et dynamique pour amener les différents membres de l'équipe des cliniques dentaires à optimiser au quotidien toutes les facettes de leur travail.