



## SECRÉTARIAT DENTAIRE

## Les rappels, tout un défi!

### Pour stimuler l'assiduité des patients

Créer des habitudes de visites régulières chez le dentiste est un défi de taille auquel s'ajoute un enjeu important pour la santé des patients et la rentabilité d'un cabinet dentaire. Sans s'en rendre compte, plusieurs dentistes perdent régulièrement plusieurs milliers de dollars en sous-estimant l'importance des tâches liées aux rappels, aux suivis et aux relances.

Le cours Les rappels, tout un défi! porte sur toutes les étapes d'un protocole de rappels efficace. Joindre les patients de façon assidue et variée est aujourd'hui un gage de succès dans l'atteinte des objectifs d'un département d'hygiène bien structuré. Bien entendu, la participation de tous les membres de l'équipe est essentielle à ce succès.

De la collecte d'informations, en passant par la communication, jusqu'à la prise de rendez-vous, la formatrice aborde chaque étape afin de permettre aux participants d'améliorer leur protocole de suivi. Elle propose différentes approches de communication afin de varier les techniques servant à joindre les patients.

### Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Comprendre l'importance d'un système de suivi efficace
- ✓ Comprendre l'impact positif du choix des bons mots
- ✓ Savoir quelles informations pertinentes doivent être notées au dossier
- ✓ Réaliser les pertes monétaires encourues par l'utilisation d'un système inefficace

### Informations

**Pour qui :** Toute l'équipe

**Durée :** Variable

**Tarifs :** 140 \$ de l'heure

**Lieu :** En clinique ou dans la salle de cours de Gescom Conseils

**Inscription :** Auprès de Johanne Lacoste  
 johannelacoste@gescomconseils.com  
 450 444-0830

### Présentation de la formatrice



Diplômée en hygiène dentaire du Collège de Maisonneuve en 1996, Marie-Claude Tremblay travaille comme hygiéniste dans la même clinique depuis plus de 20 ans. Outre les nombreux cours en formation continue qu'elle a suivis, elle est actuellement étudiante au Baccalauréat en enseignement au collégial dans le but de transmettre ses connaissances aux étudiants qui débutent dans le domaine. Elle offre aussi des ateliers de santé dentaire aux enfants dans les garderies et aux jeunes dans les écoles de sa région.

**Marie-Claude Tremblay**  
 Enseignante et hygiéniste dentaire