



SECRÉTARIAT DENTAIRE

Les rappels, tout un défi!

Pour stimuler l'assiduité des patients

Créer des habitudes de visites régulières chez le dentiste est un défi de taille auquel s'ajoute un enjeu important pour la santé des patients et la rentabilité d'un cabinet dentaire. Sans s'en rendre compte, plusieurs dentistes perdent régulièrement plusieurs milliers de dollars en sous-estimant l'importance des tâches liées aux rappels, aux suivis et aux relances.

Le cours Les rappels, tout un défi! porte sur toutes les étapes d'un protocole de rappels efficace. Joindre les patients de façon assidue et variée est aujourd'hui un gage de succès dans l'atteinte des objectifs d'un département d'hygiène bien structuré. Bien entendu, la participation de tous les membres de l'équipe est essentielle à ce succès.

De la collecte d'informations, en passant par la communication, jusqu'à la prise de rendez-vous, la formatrice aborde chaque étape afin de permettre aux participants d'améliorer leur protocole de suivi. Elle propose différentes approches de communication afin de varier les techniques servant à joindre les patients.

Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Comprendre l'importance d'un système de suivi efficace
- ✓ Comprendre l'impact positif du choix des bons mots
- ✓ Savoir quelles informations pertinentes doivent être notées au dossier
- ✓ Réaliser les pertes monétaires encourues par l'utilisation d'un système inefficace

Informations

Pour qui : Toute l'équipe

Durée : Variable

Tarifs : 800 \$

Lieu : En clinique ou dans la salle de cours de Gescom Conseils

Inscription : Auprès de Johanne Lacoste
johannelacoste@gescomconseils.com
 450 444-0830

Présentation de la formatrice



Marie-Claude Tremblay œuvre dans le domaine dentaire comme hygiéniste depuis plus de 20 ans. Elle a su rapidement être polyvalente et prendre en charge différentes tâches en cabinet, dont au secrétariat. Passionnée par le transfert de connaissances auprès de ses pairs, elle a complété un baccalauréat en enseignement en formation professionnelle et technique en 2021. Elle est enseignante en Techniques d'hygiène dentaire au Collège de Maisonneuve.

Marie-Claude Tremblay H.D., B. Éd.
 Enseignante et hygiéniste dentaire