

GÉREZ VOTRE CLINIQUE AVEC SUCCÈS

GESTION DES OPÉRATIONS ET DES PRIORITÉS

REPRENDRE LE CONTRÔLE POUR
MIEUX PERFORMER



Dans le quotidien d'une clinique dentaire, les interruptions fréquentes, les urgences imprévues et les multiples demandes peuvent rapidement nuire à la performance... et à la satisfaction au travail. Cette formation permet aux participants de prendre du recul sur leur façon de gérer leur temps et de structurer leur journée selon ce qui compte vraiment pour la clinique et pour leur bien-être professionnel. En plus de revoir les habitudes de gestion du temps, cette formation explore les fondements d'une organisation efficace du travail, à l'échelle individuelle et collective. Elle permet aux participantes de mieux comprendre leur rôle dans la fluidité des opérations, la coordination interservices et l'atteinte des objectifs globaux de la clinique.

OBJECTIFS VISÉS

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de :

- Distinguer ce qui est urgent, important ou prioritaire, afin de mieux arbitrer entre les différentes demandes du quotidien.
- Identifier les tâches réellement à valeur ajoutée, celles qui contribuent à la fluidité des opérations, à la qualité de l'expérience patient et aux résultats de la clinique.
- Développer des réflexes de planification proactive, en intégrant la gestion des imprévus sans perdre de vue les objectifs essentiels.
- Appliquer des outils simples mais puissants (matrice d'Eisenhower, blocs de temps, filtres décisionnels, etc.) pour structurer efficacement les journées.
- Améliorer sa concentration et réduire la surcharge mentale, en mettant en place des rituels de gestion personnelle adaptés au rythme de la clinique.
- Mieux collaborer avec les collègues pour prioriser collectivement, éviter les dédoublements et améliorer la fluidité du travail d'équipe.
- Contribuer à la standardisation de certaines pratiques, notamment en matière de communication interne, de gestion des horaires ou de coordination des suivis.
- Participer à l'identification et à la réduction des irritants organisationnels (goulots d'étranglement, délais, zones floues de responsabilité) qui nuisent à l'efficacité collective.
- Comprendre les impacts de sa gestion quotidienne sur les opérations globales, et identifier les leviers individuels permettant de soutenir la performance de la clinique.



POUR LES PROPRIÉTAIRES DE CLINIQUE DENTAIRE ET LEUR GESTIONNAIRE, **ENSEMBLE!**

*Parce qu'une clinique bien dirigée
commence par une direction bien alignée,
et que gérer, ce n'est pas porter seul,
c'est construire ensemble!*

INFORMATIONS



30 et 31 janvier
20 février



2 995 \$ par personne

*Une subvention provenant
de Services Québec pourrait
vous être accordée.*



Laval

4670, Desserte Sud
(Autoroute 440 Ouest),
Bureau 300, Laval H7T 2Z8

INSCRIPTION

inscription@gescomconseils.com | 450 444-0830

PRÉSENTATION DES FORMATRICES



Cynthia Garand

Cynthia Garand est diplômée des Hautes Études Commerciales de Montréal en stratégies des affaires et cumule plus de 10 ans d'expérience dans le domaine dentaire. Elle agit à titre d'experte-conseil en développement organisationnel chez Dentago et de formatrice pour Gescom Conseils. Au fil de sa carrière, elle a piloté avec succès une multitude d'initiatives structurantes, la création de programmes de suivi de la performance, la mise en place de cultures organisationnelles mobilisatrices, l'optimisation des procédures internes, le développement des compétences et l'animation de rencontres stratégiques. Animée par une approche rigoureuse, humaine et orientée vers l'amélioration continue, Cynthia accompagne les gestionnaires et les équipes avec bienveillance, clarté et structure. Son expérience terrain, jumelée à des heures d'analyse approfondie, lui a permis de développer des outils simples, concrets et puissants, qui soutiennent la prise de décisions éclairées tant sur le plan opérationnel que stratégique.



Isabelle Lefebvre, CRHA

Diplômée des Hautes Études Commerciales de Montréal, Isabelle Lefebvre cumule plus de 20 ans d'expérience en tant que partenaire d'affaires stratégique. Elle agit comme vice-présidente, capital humain et services-conseils chez Escient et formatrice chez Gescom Conseils. Membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA), elle se spécialise dans le coaching de gestionnaires, le développement organisationnel, les relations de travail, l'animation d'ateliers ainsi que la conception de processus adaptés aux réalités des cliniques dentaires. Dynamique, engagée et orientée vers les solutions, elle se distingue par sa capacité à proposer des approches créatives pour répondre aux défis quotidiens des gestionnaires et des équipes. Elle s'épanouit pleinement dans l'interaction humaine et accompagne ses clients et collaborateurs vers des résultats concrets, durables et alignés sur leurs objectifs d'affaires.