

GÉREZ VOTRE CLINIQUE AVEC SUCCÈS

LEADERSHIP ET CAPITAL HUMAIN

MOBILISER LES BONNES PERSONNES,
AU BON MOMENT



Que vous soyez déjà en train de gérer une clinique dentaire ou que vous envisagiez de le faire dans un proche avenir, cette formation vous accompagnera dans le développement de vos compétences clés de gestion, à travers une approche humaine, stratégique et concrète. Vous y découvrirez les incontournables de votre rôle : de la gestion des opérations et du personnel jusqu'au développement d'un environnement de travail mobilisant et performant. Cette formation offre une vision globale et intégrée de ce que signifie « bien gérer » une clinique aujourd'hui, en tenant compte des réalités humaines, juridiques, financières et organisationnelles du secteur dentaire.

OBJECTIFS VISÉS

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de :

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX DIRIGER

- Mieux comprendre les 7 dimensions clés de votre personnalité, pour prendre des décisions plus éclairées et alignées sur vos forces naturelles.
- Faire la distinction entre gestion et leadership, et identifier où concentrer vos efforts pour créer de la valeur.
- Évaluer et adapter votre style de leadership, en favorisant un modèle éthique, mobilisant et cohérent avec la culture de la clinique.
- Appliquer des stratégies efficaces pour gérer votre stress et développer votre intelligence émotionnelle, essentielles pour faire face aux imprévus, aux conflits ou aux transitions organisationnelles.

MAÎTRISER LES FONDEMENTS DE LA GESTION

- Maîtriser les compétences essentielles à la gestion d'une clinique dentaire, incluant la planification stratégique, l'organisation des ressources, la supervision quotidienne et l'amélioration continue.
- Clarifier les tâches de gestion propres à votre rôle, afin de mieux structurer vos priorités et déléguer efficacement.
- Comprendre l'essentiel du cadre légal lié au travail, pour assurer une gestion équitable, sécuritaire et conforme aux normes du travail.
- Rédiger et mettre en oeuvre des politiques internes qui traduisent concrètement la vision, les valeurs et les standards de votre clinique.

ATTIRER, INTÉGRER ET FIDÉLISER LES BONS TALENTS

- Mettre en place des processus efficaces de recrutement, d'intégration et de fidélisation, qui réduisent la rotation et favorisent la stabilité de l'équipe.
- Concevoir un programme de rémunération globale, incluant les avantages tangibles et intangibles, afin de soutenir l'attraction, l'équité et la motivation à long terme.
- Mobiliser votre équipe autour de 11 leviers clés, identifiés comme essentiels à l'engagement durable dans le secteur de la santé.
- Développer une marque employeur forte et crédible, ancrée dans une culture bien définie, pour attirer les bons profils et se démarquer dans un marché compétitif.

MOBILISER, ENCADRER ET DÉVELOPPER VOTRE ÉQUIPE

- Renforcer votre communication interpersonnelle, y compris l'écoute active, la rétroaction constructive et la gestion des conversations difficiles.
- Définir des pratiques de gestion du rendement claires et cohérentes, qui permettent à chacun de se développer tout en contribuant à la mission de la clinique.
- Gérer avec professionnalisme les employés à défi, en intervenant de manière structurée pour préserver la dynamique d'équipe.
- Résoudre les conflits avec tact, rapidité et efficacité, tout en maintenant un climat de confiance.
- Créer un milieu de travail sain et sécuritaire, à la fois sur le plan physique et psychologique, en tenant compte des bonnes pratiques en santé organisationnelle.



POUR LES PROPRIÉTAIRES DE CLINIQUE DENTAIRE ET LEUR GESTIONNAIRE, **ENSEMBLE!**

*Parce qu'une clinique bien dirigée
commence par une direction bien alignée,
et que gérer, ce n'est pas porter seul,
c'est construire ensemble!*

INFORMATIONS



26 septembre
3 octobre
24 et 25 octobre
21 et 22 novembre



5 995 \$ par personne

*Une subvention provenant
de Services Québec pourrait
vous être accordée.*



Laval

4670, Desserte Sud
(Autoroute 440 Ouest),
Bureau 300, Laval H7T 2Z8

INSCRIPTION

inscription@gescomconseils.com | 450 444-0830

PRÉSENTATION DE LA FORMATRICE



Isabelle Lefebvre, CRHA

Diplômée des Hautes Études Commerciales de Montréal, Isabelle Lefebvre cumule plus de 20 ans d'expérience en tant que partenaire d'affaires stratégique. Elle agit comme vice-présidente, capital humain et services-conseils chez Escient et formatrice chez Gescom Conseils. Membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA), elle se spécialise dans le coaching de gestionnaires, le développement organisationnel, les relations de travail, l'animation d'ateliers ainsi que la conception de processus adaptés aux réalités des cliniques dentaires. Dynamique, engagée et orientée vers les solutions, elle se distingue par sa capacité à proposer des approches créatives pour répondre aux défis quotidiens des gestionnaires et des équipes. Elle s'épanouit pleinement dans l'interaction humaine et accompagne ses clients et collaborateurs vers des résultats concrets, durables et alignés sur leurs objectifs d'affaires.