



## Québec

21 et 22 novembre 2024



### Henry Schein Québec

4355, rue Jean-Marchand, suite 103  
Québec (Québec)  
G2C 0N2



Pour vous inscrire, écrivez à  
[johannelacoste@gescomconseils.com](mailto:johannelacoste@gescomconseils.com)

9h à 17h | Repas inclus



### Pierre Boyer

DMD, Évaluateur, formateur  
et consultant

## Pour qui ?

Pour le dentiste et son équipe désirant développer leur communication et la présentation des soins.

## Coûts

**3 200 \$ 1<sup>er</sup> dentiste**

(incluant 4 membres du personnel)

**1 800 \$ par dentiste supplémentaire**

(incluant 4 membres du personnel)

**250 \$ par employé supplémentaire**

# Entendre et comprendre Pour être entendu et compris

Présenté par Dr Pierre Boyer en collaboration avec Henry Schein

Les professionnels de la santé se sentent souvent embarrassés lorsque vient le temps de trouver la bonne formulation pour transmettre des informations à leurs patients.

Dans le cours **Entendre et comprendre**, le formateur amène les membres de l'équipe dentaire à comprendre les préoccupations que vit un patient lors d'une visite chez le dentiste. De l'accueil à la consultation, en passant par la personnalisation des problèmes, le formateur analyse toutes les étapes de la visite. Chaque participant a l'occasion de comprendre les principes de base d'une communication efficace.

## À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- Proposer un accueil adéquat et efficace au patient
- Reconnaître les besoins du patient
- Comprendre le concept de « personnalisation des problèmes du patient »
- Moduler la communication aux différents types d'examen
- Faire face aux différentes objections
- Réaliser une consultation concluante