



LEADERSHIP ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Structurer, mobiliser et diriger les équipes avec cohérence et assurance

Nous évoluons dans un contexte de forte pénurie de main-d'œuvre, où l'attraction de candidats et la rétention des employés représentent des défis importants, et où mobiliser le personnel et développer une marque employeur positive n'a jamais été aussi essentiel. Ancrée dans la réalité du terrain et conçue pour répondre aux défis concrets des cliniques dentaires, cette formation met particulièrement l'accent sur le **leadership et la gestion des ressources humaines**, au cœur du rôle de gestion. Elle vise à développer les gestionnaires afin qu'ils puissent exercer un leadership plus mobilisateur, développer des pratiques de gestion plus structurées, prendre des décisions avec davantage de confiance et créer un environnement de travail favorisant l'engagement, la stabilité et la performance des équipes.



Un cheminement structuré pour les gestionnaires



OBJECTIFS VISÉS

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de:

- ✓ **MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX DIRIGER**
 - Mieux comprendre les 7 dimensions clés de votre personnalité, pour prendre des décisions plus éclairées et alignées sur vos forces naturelles.
 - Faire la distinction entre gestion et leadership, et identifier où concentrer vos efforts pour créer de la valeur.
- ✓ **MAÎTRISER ET ENCADRER LE PARCOURS DE L'EMPLOYÉ**
 - Approfondir le circuit de l'employé afin de structurer une expérience cohérente et alignée avec la réalité de la clinique.
 - Comprendre l'essentiel du cadre légal lié au travail, pour assurer une gestion équitable, sécuritaire et conforme aux normes du travail.
- ✓ **MOBILISER ET RETENIR VOTRE PERSONNEL**
 - Mobiliser votre équipe autour de 11 leviers clés, identifiés comme essentiels à l'engagement durable.
 - Instaurer une culture de reconnaissance et un climat de travail positif.
- ✓ **DÉVELOPPER ET MOTIVER VOTRE ÉQUIPE**
 - Développer un processus d'appréciation de la performance efficace.
 - Renforcer votre communication interpersonnelle, y compris l'écoute active, la rétroaction constructive et la gestion des conversations difficiles.
- ✓ **ATTIRER ET INTÉGRER LES BONS EMPLOYÉS**
 - Mettre en place des processus efficaces de recrutement et d'intégration et permettant de sélectionner des candidats en adéquation avec la culture de la clinique favorisant leur engagement dès le départ.
 - Concevoir un programme de rémunération globale, incluant les avantages tangibles et intangibles, afin de soutenir l'attraction, l'équité et la motivation à long terme.

Prêt à propulser votre LEADERSHIP à un autre niveau ?

ÉLEVEZ-VOUS PARMIS LES MEILLEURS EN GESTION !

INSCRIPTIONS OUVERTES !



20 et 21 novembre 2026
15 et 16 janvier 2027
12 et 13 février 2027



5 995 \$ par personne

Une subvention provenant
de Services Québec pourrait
vous être accordée.

[Communiquer avec votre centre local](#)



Laval

4670, Desserte Sud
(Autoroute 440 Ouest),
Bureau 300, Laval H7T 2Z8

Développer une
gestion plus
claire, plus
structurée et
mieux alignée
avec la réalité
du terrain.

COMMENT S'INSCRIRE

info@gescomconseils.com | 450 444-0830

Un membre de notre équipe communiquera avec vous afin de valider votre inscription et répondre à vos questions.

PRÉSENTATION DES FORMATRICES



Isabelle Lefebvre, CRHA

Diplômée des Hautes Études Commerciales de Montréal, Isabelle Lefebvre cumule plus de 20 ans d'expérience en tant que partenaire d'affaires stratégique. Elle agit comme vice-présidente, capital humain et services-conseils chez Escient et formatrice chez Gescom Conseils. Membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA), elle se spécialise dans le coaching de gestionnaires, le développement organisationnel, les relations de travail, l'animation d'ateliers ainsi que la conception de processus adaptés aux réalités des cliniques dentaires. Dynamique, engagée et orientée vers les solutions, elle se distingue par sa capacité à proposer des approches créatives pour répondre aux défis quotidiens des gestionnaires et des équipes. Elle s'épanouit pleinement dans l'interaction humaine et accompagne ses clients et collaborateurs vers des résultats concrets, durables et alignés sur leurs objectifs d'affaires.



Cyntia Garand

Cyntia Garand est diplômée des Hautes Études Commerciales de Montréal en stratégies des affaires et cumule plus de 10 ans d'expérience dans le domaine dentaire. Elle agit à titre d'experte-conseil en opérations chez dentago et de formatrice pour Gescom Conseils. Au fil de sa carrière, elle a piloté avec succès une multitude d'initiatives structurantes, la création de programmes de suivi de la performance, la mise en place de cultures organisationnelles mobilisatrices, l'optimisation des procédures internes, le développement des compétences et l'animation de rencontres stratégiques. Animée par une approche rigoureuse, humaine et orientée vers l'amélioration continue, Cyntia accompagne les gestionnaires et les équipes avec bienveillance, clarté et structure. Son expérience terrain, jumelée à des heures d'analyse approfondie, lui a permis de développer des outils simples, concrets et puissants qui soutiennent la prise de décisions éclairées, tant sur le plan opérationnel que stratégique.