



Coaching pour les gestionnaires

Pour soutenir les gestionnaires dans l'accomplissement de leurs tâches

Les gestionnaires de cliniques dentaires ont souvent beaucoup de poids sur leurs épaules. Parfois, leurs tâches ne sont pas clairement définies alors qu'à d'autres reprises, ils n'ont pas suffisamment de temps alloué à l'accomplissement de celles qui leur sont confiées. La personne qui occupe ce poste peut se retrouver à certains moments débordée, avec le sentiment d'avoir la tête prise dans un dédale de tâches, d'idées, de projets, de délais, etc.

À ce moment-là, une aide extérieure peut lui apporter un soulagement et l'aider à y voir plus clair. Les rencontres de coaching avec les gestionnaires sont structurées de façon à soulever avec eux les problématiques rencontrées, cerner les priorités et établir un plan d'action efficace.

Par ailleurs, il peut arriver qu'une intervention à effectuer auprès d'un employé nécessite un moment de préparation avec la coach. Cette rencontre permet de définir les demandes qui seront exprimées à l'employé et de s'assurer que le gestionnaire utilise le meilleur moyen de communication pour susciter son engagement.

Selon la nature des problématiques abordées lors des coachings, le dentiste peut être présent, spécialement dans un cas où l'efficacité du travail du gestionnaire requiert une prise de décision de sa part ou une meilleure compréhension de l'ampleur des tâches qu'il lui a confiées.

Pour de plus amples informations sur les modalités et pour organiser une rencontre, veuillez contacter

Johanne Lacoste | johannelacoste@gescomconseils.com | 450 444-0830

Présentation de la coach



Sandy Mercure
Gestionnaire dentaire

Sandy Mercure œuvre dans le domaine dentaire depuis plus de 20 ans, d'abord comme secrétaire, puis comme gestionnaire depuis plus de 15 ans. Elle a suivi diverses formations en gestion des ressources humaines et en marketing, en plus d'obtenir un certificat en administration des affaires de l'Université de Sherbrooke en 2013. Elle a également fait partie d'une des premières cohortes ayant suivi le cours Les rendez-vous des gestionnaires offert par Gescom Conseils.