



## SECRETARIAT DENTAIRE

# Apprivoiser l'agenda

## Pour éliminer les fameux « trous dans l'horaire »

Remplir son cahier de rendez-vous est un défi de chaque instant. La bête noire de tous les membres de l'équipe est « le trou dans l'horaire ». Il est important de prendre conscience que certaines plages libres ont plus d'impact que d'autres sur l'efficacité d'une journée. Une meilleure connaissance de leurs différences permet de tendre à les éliminer.

Le cours Apprivoiser l'agenda permet à l'équipe administrative de structurer adéquatement le cahier de rendez-vous afin d'être le plus efficace possible en subissant le moins de stress possible. Cette formation aide les membres de l'équipe administrative à découvrir les techniques de gestion de l'horaire les plus efficaces en fonction du type de pratique. Le nombre de patients actifs, l'âge des patients, le genre de traitements offerts et les temps de rendez-vous sont tous des facteurs à considérer lors de l'élaboration de chaque journée. La formation permet de savoir comment distinguer ces paramètres et comment gérer leur impact.

### Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Construire un agenda adapté aux besoins de leur équipe
- ✓ Reconnaître les pièges d'un agenda surchargé
- ✓ Construire l'horaire avec un(e), deux ou trois hygiénistes
- ✓ Connaître les techniques pour stimuler la référence et augmenter le nombre de nouveaux patients

### Informations

**Pour qui :** Toute l'équipe

**Durée :** Une demi-journée

**Tarifs :** 800 \$

**Lieu :** En clinique ou dans la salle de cours de Gescom Conseils

**Inscription :** Auprès de Johanne Lacoste  
[johannelacoste@gescomconseils.com](mailto:johannelacoste@gescomconseils.com)  
 450 444-0830

### Présentation de la formatrice



**Marie-Claude Tremblay**  
 Enseignante et hygiéniste dentaire

Diplômée en hygiène dentaire du Collège de Maisonneuve en 1996, Marie-Claude Tremblay travaille comme hygiéniste dans la même clinique depuis plus de 20 ans. Outre les nombreux cours en formation continue qu'elle a suivis, elle est actuellement étudiante au Baccalauréat en enseignement au collégial dans le but de transmettre ses connaissances aux étudiants qui débutent dans le domaine. Elle offre aussi des ateliers de santé dentaire aux enfants dans les garderies et aux jeunes dans les écoles de sa région.