



SECRÉTARIAT DENTAIRE

Apprivoiser l'agenda

Pour éliminer les fameux « trous dans l'horaire »

Remplir son cahier de rendez-vous est un défi de chaque instant. La bête noire de tous les membres de l'équipe est « le trou dans l'horaire ». Il est important de prendre conscience que certaines plages libres ont plus d'impact que d'autres sur l'efficacité d'une journée. Une meilleure connaissance de leurs différences permet de tendre à les éliminer.

Le cours Apprivoiser l'agenda permet à l'équipe administrative de structurer adéquatement le cahier de rendez-vous afin d'être le plus efficace possible en subissant le moins de stress possible. Cette formation aide les membres de l'équipe administrative à découvrir les techniques de gestion de l'horaire les plus efficaces en fonction du type de pratique. Le nombre de patients actifs, l'âge des patients, le genre de traitements offerts et les temps de rendez-vous sont tous des facteurs à considérer lors de l'élaboration de chaque journée. La formation permet de savoir comment distinguer ces paramètres et comment gérer leur impact.

Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Construire un agenda adapté aux besoins de leur équipe
- ✓ Reconnaître les pièges d'un agenda surchargé
- ✓ Construire l'horaire avec un(e), deux ou trois hygiénistes
- ✓ Connaître les techniques pour stimuler la référence et augmenter le nombre de nouveaux patients

Informations

Pour qui : Toute l'équipe

Durée : Une demi-journée

Tarifs : 800 \$

Lieu : En clinique ou dans la salle de cours de Gescom Conseils

Inscription : Auprès de Johanne Lacoste
johannelacoste@gescomconseils.com
450 444-0830

Présentation de la formatrice



Marie-Claude Tremblay œuvre dans le domaine dentaire comme hygiéniste depuis plus de 20 ans. Elle a su rapidement être polyvalente et prendre en charge différentes tâches en cabinet, dont au secrétariat. Passionnée par le transfert de connaissances auprès de ses pairs, elle a complété un baccalauréat en enseignement en formation professionnelle et technique en 2021. Elle est enseignante en Techniques d'hygiène dentaire au Collège de Maisonneuve.

Marie-Claude Tremblay H.D., B. Éd.
Enseignante et hygiéniste dentaire