



COMMUNICATION ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

À chacun sa personnalité dentaire !

Pour offrir un service adapté aux types de personnalité dentaire des patients

Certains patients laissent parfois les membres de l'équipe perplexes lors de leurs échanges. Chacun a sa personnalité et une façon de dire les choses qui lui est propre. Dans le but d'améliorer la communication, il est avantageux de se connaître soi-même et de bien cerner la personnalité des patients.

Le cours À chacun sa personnalité dentaire ! permet aux membres de l'équipe de mieux connaître les caractéristiques des quatre grands types de personnalité. Le formateur propose des solutions concrètes adaptées à la réalité du domaine dentaire pour améliorer la structure de communication. Ainsi, en adaptant l'approche auprès des patients, il sera plus facile d'améliorer l'efficacité de l'équipe.

Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Différencier les quatre grands types de personnalité
- ✓ Connaître leur propre type de personnalité
- ✓ Reconnaître les forces et les défis de chaque type
- ✓ Connaître les besoins de chacun
- ✓ Adapter son discours au style de son interlocuteur
- ✓ Mieux apprécier la différence

Informations

Pour qui : Toute l'équipe

Durée : Une demi-journée

Tarifs : 1 500 \$

Lieu : En clinique ou dans la salle de cours de Gescom Conseils

Inscription : Auprès de Johanne Lacoste
johannelacoste@gescomconseils.com
 450 444-0830

Présentation du formateur



Dr Pierre Boyer DMD

Parallèlement à ses 26 années comme dentiste propriétaire, Dr Pierre Boyer a approfondi plusieurs méthodes de gestion d'une pratique dentaire lors de formations diversifiées. Fort de plus de 30 ans d'expérience en coaching et en formation, il accompagne les dentistes dans l'amélioration organisationnelle de leur clinique et dans leur processus d'achat-vente. Vulgarisateur accompli, Dr Boyer intervient de manière interactive et dynamique pour amener les différents membres de l'équipe des cliniques dentaires à optimiser au quotidien toutes les facettes de leur travail.